

# Сервисный центр «PROFICOMP»

## Общие условия

Код	Услуга	Цена. руб.
1.1	<b>Вызов сервисного инженера</b> не оплачивается при осуществлении ремонта	0/800
1.2	<b>Вызов сервис-мастера с 21 до 08</b> +50% от суммы за проделанную работу + оплата такси	+50%
1.3	<b>Первичная диагностика*</b> Сервисный мастер обязан провести комплекс мер по выявлению программных неисправностей не оплачивается при осуществлении ремонта	0/300
1.4	<b>Аппаратная диагностика**</b> Выявление неисправности в аппаратной части компьютера не оплачивается при осуществлении ремонта	0/900
1.5	<b>Выезд за МКАД</b>	150

## Работы по установке операционных систем\*\*

Код	Услуга	Цена. руб.
2.1	<b>Установка ОС Microsoft Windows XP</b>	450
2.2	<b>Установка ОС Microsoft Windows Vista</b>	650
2.3	<b>Установка ОС Microsoft Windows 7 Seven</b>	650
2.4	<b>Установка других ОС*</b>	от1000

\*Выполняется с дистрибутива заказчика, либо заранее оговаривается по телефону. Работаем исключительно с лицензионным дистрибутивом

\*\*При установке О.С. обязательным является выполнение пунктов 3.1; 3.2; 3.3. При отказе от выполнения какого-либо из перечисленных пунктов гарантия на работу не предоставляется!

## Настройка, восстановление, оптимизация операционной системы

Код	Услуга	Цена. руб.
3.1.1	<b>Настройка ОС Microsoft Windows XP</b>	1200
3.1.2	<b>Настройка ОС Microsoft Windows Vista</b>	1200
3.1.3	<b>Настройка ОС Microsoft Windows 7 Seven</b>	1200
3.1.4	<b>Настройка других ОС*</b>	от 1500
3.2	<b>Установка и настройка драйвера устройства</b> Необходимо для работы операционной системы с устройствами и периферийным оборудованием	500
3.3	<b>Настройка BIOS</b> Является одной из основных настроек компьютера, обязательно при переустановке ОС, подразумевает настройки аппаратной части компьютера. Неправильная настройка может привести к выходу из строя компьютера или даже механическим повреждениям требующим замены устройств.	500
3.4	<b>Перепрошивка BIOS</b> Комплекс мер по восстановлению записи данных для работы материнской платы и компьютера в целом.	1500
3.5	<b>Настройка реестра</b> Реестр представляет собой базу данных с настройками пользователей, устройств и программного обеспечения. Требуется для настройки более удобной работы пользователя с компьютером.	1500
3.6	<b>Устранение ошибок реестра, очистка от неправильных записей</b> Реестр представляет собой базу данных с настройками пользователей, устройств и программного обеспечения. Из-за некорректного удаления программ, вирусных атак, или сбоя системы остаются неверные записи ведущие к ошибкам в работе ОС.	1200

<b>Код</b>	<b>Услуга</b>	<b>Цена. руб.</b>
3.7	<b>Очистка компьютера от временных файлов</b> В процессе работы ПК на жестком диске накапливаются временные файлы продукты работы программ или Интернет серфинга. Удаление таких файлов способствует не только увеличению свободного пространства на жестком диске, но и увеличению производительности компьютера.	800
3.8	<b>Перенос, сохранение данных с HDD на HDD</b> Стоимость сохранения, переноса за 1Гб	200
3.9.1	<b>Создание раздела на HDD с последующим форматированием</b> Стоимость создания одного раздела с последующим форматированием. Обязателен п.3.9.3	500
3.9.2	<b>Создание раздела на HDD с сохранением данных</b> Стоимость создания одного раздела с помощью дисковых утилит не затрагивая данные на HDD	1500
3.9.3	<b>Форматирование диска</b> Процесс создания файловой системы. Обязательная мера при нарушении MFT зоны	500
3.9.4	<b>Изменение размеров разделов HDD</b> Включает комплекс мер по изменению размеров разделов с сохранением данных	1500
3.11	<b>Исправление ошибок HDD</b> Устранение ошибок возникших вследствие ошибок кластеров HDD, причиной является некорректная работа HDD	500
3.12.1	<b>Поиск и удаление компьютерных вирусов</b> Поиск вирусов на одном раздела до 30мин. без установки ПО, с последующим удалением	800
3.12.2	<b>Проверка и удаление программ шпионов</b> Включает поиск и удаление spyware вирусов, баннеров, программ передающих личные данные в сеть.	1200
3.13	<b>Проверка HDD на наличие ошибок</b> Позволяет заблаговременно выявить возможные ошибки в работе HDD	1000
3.14	<b>Дефрагментация HDD</b> Позволяет ускорить доступ к файлам на диске и соответственно ускорить работу ПК	1000
3.15	<b>Восстановление данных с HDD</b> Восстановление данных с поврежденного или форматированного диска	2600
3.16	<b>Восстановление операционной системы</b> Восстановление ОС после критической ошибки программного обеспечения. Невозможно при определенных условиях	от3800
3.17	<b>Клонирование HDD</b> Требуется при замене жесткого диска, либо резервного копирования, включая ОС. Стоимость за 100гб	2000
3.18	<b>Организация резервного копирования</b> Стоимость зависит от вида данных, сложности организации данных на носителе и типа оборудования	От1600
3.19	<b>Установка пакетов обновлений операционной системы Windows</b> Позволяет улучшить антивирусную защиту ПК, так же устранить ошибки в предыдущих версиях ПО Стоимость установки одного пакета	700

#### **Помощь в установке и настройке утилит\***

<b>Код</b>	<b>Услуга</b>	<b>Цена. руб.</b>
4.1.1	<b>Microsoft Office 2007</b>	500
4.1.2	<b>Microsoft Office 2003</b>	500
4.1.3	<b>Open Office</b>	500
4.2	<b>Электронные словари</b> Программы переводчики, обучающие программы.	500
4.3	<b>Архиваторы</b> Программы сжатия данных, программы необходимые для уменьшения размеров занимаемых данных. Например для передачи в Интернет.	250
4.4	<b>Антивирус, защита и безопасность</b> Программы для защиты от вирусных атак, вредоносных программ, полученных из сети, либо с переносного устройства. Услуга включает установку программы, регистрацию и обновление	1200
4.5	<b>Интернет приложения</b> Программы для работы в сети Интернет такие как браузер, загрузчики, ускорители.	350

	Стоимость одной программы.	
4.6	<b>Мультимедиа проигрыватели</b> Программы для воспроизведения аудио и видео файлов имеющие наиболее широкие возможности воспроизведения, записи и редактирования мультимедийных данных, чем предлагаемые стандартные средства Microsoft	350
4.7	<b>Игровые программы 3D</b> Программы для настройки соотношения качества изображения игр с параметрами системы ПК	500
4.8	<b>Программы для записи CD/DVD</b> Программы для записи данных на CD/DVD, создания и прожига образов дисков	300
4.9	<b>Восстановление программного обеспечения</b> Восстановление работоспособности программ. Стоимость зависит от сложности восстановления	от1000
4.10	<b>Установка специализированного программного обеспечения</b> Специализированные программы автоматизации производства.	от1000
4.11	<b>Установка программ для обработки изображений</b> Программы используемые при обработке фотографий или данных полученных со сканера	от300

### Работа с Интернетом

Код	Услуга	Цена. руб.
5.1.1	<b>Настройка соединения посредством ADSL</b>	600
5.1.2	<b>Настройка Интернет соединения через мобильный телефон</b> Настройка соединения с сетью Интернет с помощью GPRS, 3G	800
5.1.3	<b>Настройка соединения с Интернетом через локальную сеть (LAN)</b>	800
5.1.4	<b>Настройка Интернет соединения Dial-Up</b>	800
5.2	<b>Регистрация личного кабинета у Интернет провайдера</b> Для доступа к сети некоторые провайдеры требуют регистрировать личный кабинет	400
5.3	<b>Создание почтового электронного ящика</b> Регистрация почтового ящика пользователя	300
5.4	<b>Настройка почтового клиента</b> Установка и настройка программ для наиболее удобного чтения и обработки Интернет почты	300
5.5	<b>Активация Интернет карты пополнения баланса</b>	500
5.6	<b>Поиск и копирование информации в Интернет</b> Помощь в поиске интересующих данных	500

### Настройка и монтаж локальных сетей

Код	Услуга	Цена. руб.
6.1	<b>Тестирование Wi-Fi соединения</b> Подразумевает комплекс мер проверки соединения с точкой доступа, время прохождения и задержки передачи данных	300
6.2	<b>Настройка подключения к Интернету по беспроводному соединению Wi-Fi</b> Настройка подключения ПК к сети Интернет с помощью беспроводного соединения Wi-Fi	1000
6.3	<b>Настройка безопасности Wi-Fi</b> Настройка фильтрации Mac-адреса, установка пароля доступа к сети	800
6.4	<b>Настройка маршрутизации Wi-Fi</b> Настройка и подключение двух и более ПК для совместного использования папок и файлов связанных беспроводной сетью Wi-Fi	800
6.5	<b>Настройка подключения Wi-Fi клиента к точке доступа</b>	300
6.6	<b>Проектирование беспроводной сети</b> Моделирование схемы сети Wi-Fi, распределение полномочий доступа к общим ресурсам. Стоимость за одно рабочее место	500
6.7	<b>Подключение и настройка сетевого принтера</b>	400
6.8	<b>Организация шлюза встроенными в Windows средствами</b>	2500
6.9	<b>Настройка рабочего места с использованием (LAN)</b> Настройка подключения ПК к локальной сети для совместного использования папок и файлов	500
6.10	<b>Прошивка ПО роутера</b>	

### Установка, профилактика, ремонт, замена комплектующих\*

Код	Услуга	Цена. руб.
7.1	<b>Замена материнской платы</b>	1200
7.2	<b>Замена оперативной памяти</b>	400
7.3	<b>Замена процессора</b>	600
7.4	<b>Установка кулера</b>	500
7.5	<b>Установка CD-ROM, FDD, HDD</b>	400
7.6	<b>Установка видео/аудио/сетевой платы/TV тюнера/модема</b>	400
7.7	<b>Подключение внешнего модема</b>	300
7.8	<b>Установка блока питания</b>	700
7.9	<b>Замена корпуса</b>	2000
7.10	<b>Установка картриджа</b> Установка картриджа в лазерные и струйные принтеры	400
7.11	<b>Подключение сканера или принтера</b>	300
7.12	<b>Чистка системного блока, замена термопасты</b>	500
7.13	<b>Создание рабочего места</b> Услуга включает распаковку и подключения оборудования	500
7.14	<b>Устранение технической неисправности</b> Устранение неисправностей аппаратной части без учета стоимости деталей	3000

\*указана стоимость работ без стоимости комплектующих

### Настройка аппаратного и программного обеспечения компьютеры и периферии

Код	Услуга	Цена. руб.
8.1	<b>Настройка модема GPRS</b> Услуга включает подключение модема и установку необходимых драйверов	500
8.2	<b>Настройка Bluetooth</b> Настройка соединения между двумя устройствами по технологии Bluetooth	500
8.3	<b>Настройка Видеокарты</b> Программная настройка для улучшения качества отображения данных на дисплее и ускорение работы с игровыми приложениями	500
8.4	<b>Настройка сканера или принтера</b> Настройка качества сканирования, печати, настройка прямого обращения устройств к утилитам для сканирования, печати	400
8.5	<b>Вывод видеосигнала на телевизор</b> Включает подключение ПК к ТВ и настройку передачи видеосигнала	500
8.6	<b>Настройка RAID массива</b> Включает комплекс мер по настройке параллельной записи данных на 2 и более HDD, на случай отказа одного из них	от1500

### Ремонт ноутбуков\*

Код	Услуга	Цена. руб.
9.1	<b>Выезд и доставка</b>	0
9.2	<b>Аппаратная диагностика ноутбука, сборка-разборка ноутбука</b>	2000
9.3	<b>Сброс пароля BIOS</b>	2000
9.4	<b>Чистка замена термопасты, профилактика</b> Являясь компактным переносным устройством ноутбук наиболее подвержен загрязнению системы охлаждения, вследствие чего происходит перегрев, приводящий к замедлению работы системы или далее выходу из строя оборудования	1500
9.5	<b>Установка клавиатуры</b>	1500
9.6	<b>Замена аккумуляторной батареи</b>	500
9.7	<b>Замена дискретной видеокарты</b>	1700
9.8	<b>Установка WEB-камеры</b>	1700

9.9	<b>Установка материнской платы</b>	4500
9.10	<b>Установка оперативной памяти</b>	1000
9.11	<b>Установка DVD привода</b>	1000
9.12	<b>Установка HDD</b>	1000
9.13	<b>Установка/замена кулера</b>	1000
9.14	<b>Установка Bluetooth/Wi-Fi модуля</b>	1500
9.15	<b>Установка процессора</b>	От3000
9.16	<b>Установка/замена дисплея</b>	1500
9.17	<b>Мелкий ремонт</b> Включает замену шлейфов, разъемов и т.д.	1500

\*указана стоимость работ без стоимости комплектующих

### Дополнительные услуги

<b>Код</b>	<b>Услуга</b>	<b>Цена. руб.</b>
10.1	<b>Индивидуальная консультация</b> Консультации по вопросам настройки, эксплуатации, оптимизации ПК до 30мин	550
10.2	<b>Доставка комплектующих к заказчику</b> Стоимость работ без стоимости комплектующих	350
10.3	<b>Доставка крупногабаритных комплектующих</b>	800